

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „PayU” na rzecz Spółki Planet Escape Sp. z o.o. sp.k.

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną. Przystąpienie i korzystanie z Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.

2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkownika jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60 – 166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012 (zwana dalej „**Operatorem**”).

3. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu.

4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.

II. Definicje.

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Użytkownik** – Planet Escape Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Krakowie (31-158), ul. Krowoderska 52/lu.2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Kraków Śródmieście, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000588527, NIP: 6762496899, REGON: 363140085, dla której wobec spełnienia warunków Regulaminu i dokonania Rejestracji utworzone zostało konto PayU i tym samym uzyskała ona dostęp do Usług świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2) **Operator** – podmiot wskazany w pkt I. ust. 2.
- 3) **Partner** – bank lub centrum autoryzacyjno – rozliczeniowe współpracujące z Operatorem przy obsłudze narzędzi umożliwiających płatności, o których mowa w pkt III. ust. 1.
- 4) **Konto PayU** – prowadzone dla Użytkownika przez Operatora pod unikalną nazwą konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Usług wskazanych w pkt III. ust 1 lit. a) – b).
- 5) **Usługi** – usługa wykonywana przez Operatora na rzecz Użytkownika na mocy postanowień regulaminu.
- 6) **Umowa** – umowa wykonywana przez PayU na rzecz Użytkownika na mocy postanowień Regulaminu.
- 7) **Rejestracja** – procedura zakładania Konta PayU określona w Regulaminie.
- 8) **Regulamin** – treść niniejszego Regulaminu.

III. Przedmiot Usług.

1. W ramach Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik ma możliwość dostępu do narzędzi umożliwiających:

- a. realizowanie płatności drogą przelewów elektronicznych, obejmujących płatności bezgotówkowe poprzez przelew internetowy,
- b. realizowanie płatności przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.

IV. Opłaty.

1. Rejestracja oraz korzystanie z Usług jest bezpłatne.
2. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizowaniem płatności na podstawie umów zawartych z uczestnikami tych transakcji. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług.

V. Obowiązki Użytkownika.

1. Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
- b. postępowania w sposób uczciwy i rzetelny w stosunku do innych uczestników obrotu, w szczególności podawania prawdziwych i nie wprowadzających w błąd informacji oraz wywiązywania się z podjętych ustaleń oraz zobowiązań,
- c. nie udostępniania swojego Konta PayU innym osobom, a także zachowania hasła do Konta PayU w tajemnicy.

2. Korzystając z Usług Użytkownik nie może:

- a. naruszać obowiązujących przepisów prawa,
- b. korzystać z Usług w sposób sprzeczny z ich celem,
- c. naruszać prywatności innych osób, przede wszystkim poprzez gromadzenie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody,
- d. dopuszczać się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać zasady świadczenia Usług,
- e. podejmować działań na szkodę Operatora i innych osób, w tym naruszać autorskie prawa majątkowe oraz prawa wynikające z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.

VI. Rozwiązanie Umowy.

Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę poprzez zalogowanie się do Konta PayU i kliknięcie łącza „Zamknij konto” lub poprzez formularz kontaktowy na stronie Operatora, składając oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.

VII. Zaprzeszczenie świadczenia Usług.

1. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta PayU bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta PayU jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone.

2. W przypadku zablokowania Konta PayU przez Operatora, założenie nowego Konta PayU wymaga uprzedniej zgody Operatora.

VIII. Odpowiedzialność Operatora.

1. Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach i w granicach przewidzianych w przepisach prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za następstwa podjętych przez Użytkownika działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa, jak również za prawdziwość i rzetelność podawanych przez Użytkownika informacji.

IX. Prywatność i poufność.

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Operator.
2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Operatora zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu zawarcia, ustalenia treści i rozwiązania umowy o świadczenie przez Operatora Usługi oraz w celu jej realizacji.
3. Dane użytkownika mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
4. Operator zapewnia osobom, których dane osobowe dotyczą, realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
5. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, osoba, której dane osobowe dotyczą ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Operator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Operatora danych osobowych innemu niż Operator administratorowi danych.
6. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Operatora jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli Operator otrzyma i utrwali dla celów dowodowych informację, iż Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
7. Dane osobowe Użytkownika są chronione przez Operatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
8. Operator wykorzystuje pliki „cookies” w celu nawiązania i utrzymania sesji Użytkownika. Pliki „cookies” są usuwane po zakończeniu sesji. Zastosowana technika „cookies” wykorzystywana jest do przechowywania identyfikatora dostępu Użytkownika, tak by nie trzeba było ponownie wprowadzać tej informacji przy każdorazowym korzystaniu z tej strony.
9. Operator wykorzystuje informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP), wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

X. Reklamacje.

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora lub elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Operatora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Użytkownik zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem Usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji transakcji.

XI. Dostępność i zmiany Regulaminu.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - poprawy przez Operatora bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia Użytkownikowi na stronie internetowej Operatora informacji o zmianach Regulaminu. PayU informuje Klienta o proponowanych zmianach przy pierwszym logowaniu licząc od momentu udostępnienia Regulaminu Użytkownikowi na stronie internetowej lub poprzez przesłanie informacji o zmianie Regulaminu Użytkownikowi na stronie internetowej lub poprzez przesłanie informacji o zmianie Regulaminu na adres e-mail podany podczas Rejestracji.
3. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika nowego Regulaminu jest on uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w pkt VII przed wejściem w życie nowego Regulaminu.

XII. Postanowienia końcowe.

1. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PayU a Użytkownikiem jest język polski.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.