



## ZGŁOSZENIE - UMOWA O REALIZACJĘ IMPREZY TURYSTYCZNEJ (formularz)

zawarta pomiędzy Planet Escape Sp. z o.o. Sp.k., ul. Krowoderska 52/LU2, 31-158 Kraków, wpisana do KRS pod numerem 0000588527, wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych przez Marszałka Województwa Małopolskiego **pod nr: Z/35/2016**, REGON 363140085, NIP 6762496899, zwanym dalej **Planet Escape**,

<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>				<b>DATA URODZENIA</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>						<b>DATA URODZENIA</b>	
<b>E-MAIL</b>			<b>TELEFON</b>		<b>PESEL</b>		
<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>				<b>DATA URODZENIA</b>		<b>CENA za osobę</b>	
<b>OSOBA 1</b>							
<b>OSOBA 2</b>							
<b>OSOBA 3</b>							
<b>OSOBA 4</b>							
<b>MIEJSCE IMPREZY TURYSTYCZNEJ:</b>							
<b>TERMIN IMPREZY I NUMER OFERTY</b> stanowiącej integralną część umowy:							
Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej (zaznaczyć odpowiednio):				TAK		NIE	
				2,95% przy cenie imprezy do 17.000 zł za osobę. (Przy cenie powyżej 17.000 zł za osobę 5,90%).		7,08% z rozszerzeniem o następstwa chorób przewlekłych / nowotworowych przy cenie imprezy do 17.000 zł za osobę. (Przy cenie powyżej 17.000 zł za osobę 14,16%).	
<b>CENA</b> za wszystkich uczestników		<b>Koszt</b> ubezpieczenia od rezygnacji (za wszystkich uczestników)		<b>CENA końcowa</b> za wszystkich uczestników + ubezpieczenie od rezygnacji			
<b>I rata w wysokości (50% kwoty imprezy + ubezpieczenie od rezygnacji)</b> (PLN płatna w dniu rezerwacji):				<b>II rata w wysokości (50% kwoty imprezy)</b> (PLN płatna na 30 dni przed rozpoczęciem podróży):			
<p><b>Warunki uczestnictwa Klienta w imprezie turystycznej</b> określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych”, które stanowią załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część. Integralną część niniejszej umowy stanowi również udostępniony Klientowi program imprezy turystycznej.</p> <p>Klient oświadcza za siebie, jak również za innych uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że Planet Escape udzielił mu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ogólnych informacji o obowiązkujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, a w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy</li> <li>- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,</li> <li>- informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,</li> <li>- informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.</li> </ul>							
TAK				NIE			
Klient oświadcza, że „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” oraz program imprezy turystycznej zostały mu udostępnione przed zawarciem niniejszej umowy, że zapoznał się z „Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych” i programem imprezy turystycznej i akceptuje je.							
TAK				NIE			
Nижеj podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 14.02.2017 r, stanowiące załącznik do niniejszej umowy.							
TAK				NIE			
Określone w Umowie dane osobowe Klienta są zbierane przez Planet Escape w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy o realizację imprezy turystycznej oraz umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (w tym ze skutkiem śmiertelnym), kosztów leczenia oraz bagażu z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ewentualnie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz innych umów zawartych na życzenie Klienta a powiązanych z umową o realizację imprezy turystycznej. Dane osobowe Klienta są zbierane w celach związanych z wykonywaniem powyższych umów. Odbiorcami danych osobowych będą lub mogą być kontrahenci Planet Escape, przy pomocy których Planet Escape wykonuje swe zobowiązania wobec Klienta oraz Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.							
Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Signal Iduna przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.							
TAK				NIE			
Klient wyraża zgodę na przekazywanie przez Planet Escape jego danych osobowych w celach wskazanych powyżej, wymienionym wyżej odbiorcom danych osobowych i kategoriom odbiorców danych osobowych.							
TAK				NIE			
Klient oświadcza, że wszystkie podane przez niego powyżej dane są prawdziwe i aktualne.							
TAK				NIE			
<b>DO KARTY ZGŁOSZENIOWEJ DOŁĄCZAM:</b>							
Dowód wpłaty na konto: mBANK 30114010810000419568001001 PLANET ESCAPE						DATA I PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO	



## II. WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

### § 1. Postanowienia wstępne.

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Planet Escape stanowią integralną część każdej Umowy zawartej przez Planet Escape i stanowią załącznik do każdej Umowy.

2. Przez użyte w warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych określenia należy rozumieć:

- a) Impreza - impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych;
- b) Planet Escape działające jako Planet Escape Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Krakowie na ul. Krowoderska 52/LU2, 31-158, wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/35/2016, REGON 363140085, NIP 6762496899, adres email: info@planetescape.pl - organizujący Imprezę;
- c) Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową;
- d) Umowa – umowa o realizację Imprezy zawarta między Planet Escape a Klientem.

3. Planet Escape udostępni osobom zainteresowanym usługami świadczonymi przez Planet Escape odpowiednie informacje na ich temat, jak również warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.

4. Biuro Podróży na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 206357 z dnia 30.05.2016 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

### § 2. Zawarcie Umowy.

1. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze szczegółami usługi, którą jest zainteresowany, a to z programem Imprezy jak również ze stanowiącymi integralną część Umowy niniejszymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych, oraz poinformowania o tym obowiązku wszystkich osób, które mają być przez niego zgłoszone do uczestnictwa w Imprezie.

2. Klient mający zamiar zawrzeć Umowę jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszenia – umowa o realizację imprezy turystycznej.

3. Zawarcie Umowy następuje w chwili podpisania Umowy przez Klienta i upoważnionego przedstawiciela Planet Escape i pod warunkiem dokonania przez Klienta zapłaty zgodnie z §3 ust. 1.

4. Po zawarciu Umowy Planet Escape określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz termin ich dostarczenia przez Klienta do siedziby Planet Escape. Brak takich dokumentów lub opóźnienie w terminie ich złożenia, które uniemożliwiają prawidłowe zorganizowanie Imprezy lub uczestnictwo w niej Klienta, jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z Imprezy z przyczyn leżących po jego stronie. W wypadku rezygnacji Klienta, o której mowa w niniejszym ustępie, Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny za Imprezę ale jednocześnie Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty na rzecz Planet Escape kwoty stanowiącej równowartość kosztów rzeczywiście przez Planet Escape poniesionych w związku z organizacją Imprezy. W takim przypadku Planet Escape nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy i w takiej sytuacji Klient nie może domagać się od Planet Escape

odszkodowania. Planet Escape zastrzega sobie prawo do dokonywania stosownych potrąceń w razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w niniejszym ustępie.

5. O wszelkich zmianach danych podanych w formularzu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w tym danych osób zgłoszonych do uczestnictwa w Imprezie, Klient obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Planet Escape. W braku zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub w razie opóźnienia w jego przekazaniu, stosuje się odpowiednio przepis ust. 4 niniejszego paragrafu.

6. Umowę zawiera każdy Klient osobiście z zastrzeżeniem przepisów prawa dotyczących reprezentacji osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, w szczególności małoletnich, w imieniu których Umowę podpisuje ich przedstawiciel ustawowy. Uczestnictwo w Imprezie osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych dopuszcza się tylko pod opieką sprawowaną przez ich przedstawiciela ustawowego.

7. Umowę zawieraną na zamówienie grupy osób może podpisać osoba zgłaszająca te osoby do uczestnictwa w Imprezie.

### § 3. Zapłata ceny.

1. Cena za Imprezę płatna jest przez Klienta najpóźniej w dniu zawarcia Umowy. Cena za Imprezę jest każdorazowo powiększana o kwotę podatku od towarów i usług według obowiązującej stawki tego podatku.

2. Zapłata zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu stanowi warunek obowiązywania Umowy. Brak zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, uprawnia Planet Escape do wstrzymania się z wykonywaniem jakichkolwiek czynności i usług na rzecz Klienta w jakimkolwiek zakresie.

3. Zapłaty tytułem ceny za Imprezę można dokonywać gotówką w siedzibie Planet Escape, online za pośrednictwem firmy PayU S.A. po otrzymaniu linku do płatności lub przelewem na rachunek bankowy Planet Escape prowadzony przez mBANK o numerze: 30 1140 1081 0000 4195 6800 1001. Za dzień zapłaty dokonywanej przelewem uważa się dzień uznania rachunku bankowego Planet Escape.

### §4. Prawa, obowiązki oraz odpowiedzialność Klienta.

4. Każdy z Klientów zobowiązany jest do:

- a) posiadania wymaganych dokumentów podróży:
  - podpisanego przez siebie paszportu, który zachowuje ważność przez co najmniej 6 miesięcy licząc od daty planowanego zakończenia Imprezy (w niektórych przypadkach 12 miesięcy), dzieci powinny być wpisane do paszportu rodzica lub posiadać własny paszport,
  - aktualnej wizy, jeżeli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych,
  - innych wymaganych przez przepisy kraju docelowego lub tranzytowego dokumentów,
- b) posiadania wymaganych szczepień ochronnych,
- c) zgłoszenia się w dniu wylotu na odprawę na lotnisku w odpowiednim czasie przed planowaną godziną wylotu, chyba że indywidualne wskazania ze strony Planet Escape stanowią inaczej,
- d) przestrzegania wszelkich przepisów prawnych obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych,
- e) zachowywania się zgodnie z obowiązującymi w danym miejscu normami prawnymi, obyczajowymi i zasadami współżycia społecznego, zarówno w trakcie podróży jak i miejscu pobytu.

2. W przypadku niemożności wykonania Imprezy lub niemożności należytego wykonania Imprezy przez Planet Escape z powodu niedopełnienia przez Klienta warunków, o których mowa w ust. 1 lit. a) - e) niniejszego paragrafu, Planet Escape nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy i w takiej sytuacji Klient nie może domagać się od Planet Escape odszkodowania.

3. Jeżeli z powodu niedopełnienia przez Klienta warunków, o których mowa w ust. 1 lit. a) - e) niniejszego paragrafu, nie doszło do realizacji



Imprezy w jakimkolwiek zakresie, Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny za Imprezę ale jednocześnie Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty na rzecz Planet Escape kwoty stanowiącej równowartość kosztów rzeczywiście przez Planet Escape poniesionych w związku z organizacją Imprezy. Planet Escape zastrzega sobie prawo do dokonywania stosownych potrąceń w razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w niniejszym ustępie.

4. W przypadku zatrzymania Klienta przez władze celne lub służby graniczne zarówno polskie jak i obce z przyczyn nie leżących po stronie Planet Escape, Klientowi nie przysługuje od Planet Escape jakiegokolwiek odszkodowanie.

5. Jeżeli Klient nie wyjedzie na Imprezę w wyznaczonym terminie lub spóźni się na samolot, Planet Escape nie ma obowiązku zorganizowania dodatkowego przelotu tak, aby Klient mógł kontynuować Imprezę.

6. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby, którym z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy pocytać nie można, odpowiadają osoby obowiązane do nadzoru nad nimi w trakcie Imprezy, w szczególności przedstawiciele ustawowi. W przypadku jeżeli Planet Escape pokryło szkodę wyrządzoną przez Klienta lub osobę, której z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy pocytać nie można, Klient lub osoba obowiązana do nadzoru nad taką osobą, jest zobowiązana do zapłaty na rzecz Planet Escape kwoty równej kwocie zapłaconego odszkodowania w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wysłanego przez Planet Escape wezwania do zapłaty wraz ze stosownym rachunkiem, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji Imprezy.

7. Koszty wydania dokumentów podróży, w tym paszportów, innych wymaganych dokumentów, koszty uzyskania wiz oraz dokonania szczepień ochronnych obciążają Klienta. Planet Escape jest obciążone kosztami jedynie w zakresie określonym w Umowie jak również w przepisach powszechnie obowiązujących.

#### §5. Odpowiedzialność Planet Escape.

8. Planet Escape odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- c) siłą wyższą.

2. Planet Escape zapewnia Klientowi uczestniczącemu w Imprezie pakiet informacji tzw. Escape pack. Escape pack zawiera wszelkie użyteczne informacje oraz rekomendacje w szczególności w zakresie lokalnych środków transportu, zakładów żywienia zbiorowego oraz miejsc turystycznych. Jeżeli w Escape pack wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, Planet Escape nie współpracuje w żaden sposób w ramach Imprezy z podmiotami objętymi informacjami lub rekomendacjami zawartymi w Escape pack i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez te podmioty. Escape pack ma charakter jedynie informacyjny i rekomendacyjny.

3. Planet Escape nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w realizacji i przebiegu Imprezy wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w zwłaszcza za utrudnienia spowodowane przez:

- a) warunki atmosferyczne,
- b) problemy z funkcjonowaniem lokalnych sieci komunikacji,
- c) sytuację polityczną.

4. Planet Escape ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

5. Niewykorzystanie przez Klienta, z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, świadczeń zapewnionych w czasie trwania Imprezy nie może stanowić podstawy żądania obniżenia ceny za Imprezę lub domagania się odszkodowania od Planet Escape.

#### § 6. Rezygnacja, odstąpienie i zmiana warunków Umowy.

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w Imprezie przed rozpoczęciem jej realizacji z przyczyn leżących po jego stronie. Skuteczna rezygnacja z udziału w Imprezie wymaga złożenia stosownego oświadczenia w formie pisemnej dostarczonego do Planet Escape najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia realizacji Imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Planet Escape oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, złożonego bezpośrednio w siedzibie lub dzień otrzymania przez Planet Escape przesyłki pocztowej lub kurierskiej.

2. W razie skutecznego zrezygnowania przez Klienta z udziału w Imprezie, Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny za Imprezę ale jednocześnie Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty na rzecz Planet Escape kwoty stanowiącej równowartość kosztów rzeczywiście przez Planet Escape poniesionych w związku z organizacją Imprezy. Klient ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie. Planet Escape zastrzega sobie prawo do dokonywania stosownych potrąceń w razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w niniejszym ustępie.

3. Planet Escape zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu katastrofalnych działań przyrody, aktów władzy ustawodawczej lub wykonawczej jak również zaburzeń życia zbiorowego.

4. W razie odwołania Imprezy przez Planet Escape na podstawie ust. 3 niniejszego paragrafu, Klientowi przysługuje zwrot kwoty równej wysokości wpłaconej przez niego ceny za Imprezę zaś Planet Escape nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy i Klient nie może domagać się od Planet Escape odszkodowania.

#### § 7. Przeniesienie uprawnień.

1. Klient może bez zgody Planet Escape przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest skuteczne wobec Planet Escape, jeżeli Klient zawiadomi je o tym najpóźniej w terminie 3 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy. Za datę zawiadomienia przyjmuje się dzień otrzymania przez Planet Escape tego zawiadomienia.

3. Jeżeli w wyniku przeniesienia uprawnień i przejęcia obowiązków, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Planet Escape poniosło koszty, Planet Escape ma prawo domagać się ich zwrotu. Za nieuiszczoną część ceny za Imprezę oraz koszty poniesione przez Planet Escape w wyniku zmiany uczestnika Imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### § 8. Ubezpieczenie.

1. Na mocy zawartej pomiędzy Signal Iduna Polska TU S.A. i Biurem Podróży umowy generalnej ubezpieczenia nr 206357 z dnia 30.05.2016 każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do Signal Iduna Polska TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Signal Iduna Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe Biura Podróży posiadają zakres zgodny z warunkami uczestnictwa. Pakiety ubezpieczeniowe Biura Podróży obejmują: w zakresie standard KL 30 000 euro, NNW 15 000 zł, BP 2000 zł. Posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych wymaga doubezpieczenia.

2. Siedziba centrali Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. mieści się w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31, 01 – 208 Warszawa.

3. Klient jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela.

4. Klient ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie jak również Klient ma możliwość poszerzenia zakresu ubezpieczenia ponad to, o którym mowa w ust. 1.



5. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji gwarantuje 100% zwrot kosztów wyjazdu, gdy zaistnieje niemożność wyjazdu z powodów zdrowotnych uczestnika lub osoby bliskiej uczestnika (rodzice, dzieci, małżonek). Ubezpieczenie obejmuje również rezygnację z wyjazdu z powodu śmierci osoby bliskiej. Ubezpieczenie nie obejmuje komplikacji wynikających z powodu chorób przewlekłych. Ubezpieczenie pokrywające rezygnację z powodu komplikacji choroby przewlekłej przy cenie imprezy do 17 000 zł od osoby wynosi 7,08% ceny wyjazdu.

6. Planet Escape potwierdza posiadanie zabezpieczenia na wypadek swojej niewypłacalności w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 207852 wystawionej przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31 Warszawa.

7. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia 31.05.2017 – 30.05.2018 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji.

8. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22.

#### § 9. Reklamacje.

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Planet Escape, przy czym wobec Planet Escape zawiadomienie powinno zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres email: [info@planetescape.pl](mailto:info@planetescape.pl) także w wypadku jeżeli wadliwe wykonywanie Umowy zostało zgłoszone za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość w postaci telefonu lub komunikatorów internetowych.

2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć wobec Planet Escape reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

3. Reklamacja powinna być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres email: [info@planetescape.pl](mailto:info@planetescape.pl) lub w siedzibie Planet Escape w formie pisemnej.

4. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie żądania Klienta. Klient może przedłożyć stosowne dowody dokumentujące okoliczności uzasadniające reklamację.

5. Planet Escape ustosunkuje się na piśmie do złożonej w terminie reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

6. Planet Escape nie uznaje reklamacji z tytułu wystąpienia zdarzeń lub faktów, o których możliwości wystąpienia Klient uprzedzony został w Umowie oraz w przekazanym pakiecie informacji tzw. Escape pack.

7. Reklamacja nie zostanie uznana w następujących przypadkach:

- a) gdy przedmiot reklamacji był Klientowi znany jeszcze przed rozpoczęciem Imprezy,
- b) gdy Planet Escape dokonało zmian w przebiegu Imprezy w celu zapewnienia Klientom bezpieczeństwa, które to bezpieczeństwo stało się zagrożone z uwagi na niepewną sytuację polityczną w kraju odbywania się Imprezy lub siłę wyższą.

#### § 10. Postanowienia końcowe.

1. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ma prawo do ich poprawiania.

Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Podanie wymaganych przez Planet Escape danych osobowych jest jednak niezbędnym warunkiem do skutecznego wzięcia udziału w imprezie turystycznej.

2. Biuro Podróży na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 206357 z dnia 30.05.2016 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej

3. Mimo uznania któregośkolwiek z postanowień Umowy za nieważne lub w inny sposób prawnie bezskuteczne pozostałe postanowienia pozostają w mocy a nieważne lub w inny sposób prawnie bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione przez odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego, przy czym Planet Escape i Klient niezwłocznie przystąpią do rozmów celem zastąpienia takiego nieważnego lub w inny sposób prawnie bezskutecznego postanowienia, postanowieniem ważnym i skutecznym o możliwie zbliżonej treści.

4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

5. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy, strony będą starały się rozstrzygać polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory będzie rozstrzygać właściwy sąd powszechny.

DATA I PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO

DATA I PODPIS PRACOWNIKA PLANET ESCAPE